



# Resumen de beneficios

HEALTHEZ



# ¡Bienvenido de nuevo / a HealthEZ!

## Estamos aquí para hacerle la vida más fácil.

HealthEZ es un administrador externo independiente (TPA), lo que significa que administramos los beneficios de salud de su empleador y procesamos sus reclamos médicos. Ya hemos trabajado con su empleador para diseñar un plan de beneficios personalizado para su organización y ahora estamos listos para ayudarlo a acceder a los servicios que necesita. Llevamos más de 35 años brindando nuestro enfoque informado y orientado al servicio.

### Acceso directo a soporte para miembros

#### Número de teléfono dedicado

Employer Solutions tiene un número de teléfono dedicado al 888-701-2975 que es contestado por una persona real entre las 7 a.m. y las 7 p.m. CST. Fuera del horario indicado, simplemente presione "3" para comunicarse con nuestra línea de ayuda 24/7.

#### Línea de ayuda 24/7

Tiene acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a nuestro equipo de médicos y enfermeras experimentados. ¿Tiene alguna inquietud relacionada con la salud o necesita ayuda para encontrar el médico adecuado? Llámanos al 888-701-2975. Estamos aquí para ayudarte.

#### Sitio web dedicado a los beneficios

Puede utilizar el sitio web dedicado a los beneficios de Employer Solutions en [EmployerSolutionsBenefits.com](http://EmployerSolutionsBenefits.com) para conocer y administrar su plan de salud. Vea sus beneficios, revise la información de la farmacia, busque para encontrar un médico y más.

Con la información de su tarjeta de identificación, puede configurar una cuenta en línea para acceder a estados de cuenta mensuales, saldos de cuentas, facturas procesadas recientemente y el sistema de pago en línea de HealthEZ, EZpay.



## Red médica

Su red médica principal es America's PPO para miembros de MN, SD, ND y WI.

**America's PPO**

Su red médica primaria es PHCS para miembros en todos los demás estados.



Su red médica es un grupo de proveedores de atención médica. Incluye médicos, especialistas, hospitales, centros quirúrgicos y otras instalaciones. Estos proveedores de atención médica brindan servicios a una tarifa más baja, que usted verá reflejada en sus estados de cuenta como un descuento.

Puede haber ocasiones en las que decida visitar a un médico que está fuera de la red, y los costos sean más altos. No hay descuentos con estos servicios fuera de la red y usted será responsable de pagar la diferencia entre el costo total del proveedor y la cantidad que paga su plan. Esto se denomina facturación de saldo.

Para garantizar la factura más pequeña posible y para verificar que su proveedor está dentro de la red, visit [EmployerSolutionsBenefits.com](http://EmployerSolutionsBenefits.com) y haga clic en "Find a Doctor".

## Beneficios de farmacia

Su administrador de beneficios farmacéuticos es Magellan.



Los administradores de beneficios de farmacia (PBM) reducen los costos de los medicamentos recetados y mejoran la comodidad y la seguridad para los consumidores. Magellan administra su plan de medicamentos recetados y ofrece entrega de medicamentos a domicilio y una red de farmacias que ofrecen medicamentos más asequibles.

Tips for saving money on prescriptions:

- **Consejos para ahorrar dinero en recetas:** La misma receta rara vez cuesta lo mismo de tienda en tienda. Le recomendamos que compare los precios de sus recetas en diferentes farmacias para obtener el mejor precio.
- **Cambie a medicamentos genéricos:** Hable con su médico sobre la posibilidad de cambiar a una versión genérica de su medicamento de marca. Los medicamentos genéricos cuestan menos que los de marca y ofrecen la misma forma de dosificación, seguridad, calidad y características de rendimiento que los medicamentos de marca.



## Tarjetas de identificación médica

Si es nuevo en el plan HealthEZ, esté atento a su tarjeta de identificación médica de HealthEZ. Una vez que lo reciba, puede configurar su cuenta myHealthEZ en línea.

Si es miembro actual de HealthEZ, tenga en cuenta que NO se envían por correo nuevas tarjetas de identificación todos los años y que su tarjeta no tiene vencimiento.

Si ha perdido su tarjeta de identificación y ya ha configurado su cuenta de HealthEZ, tiene varias opciones diferentes para solicitar nuevas tarjetas de identificación desde la página de inicio de su HealthEZ:

1. Descargar copia digital: descarga un PDF a su dispositivo
2. Impresa y enviada por correo: la tarjeta se imprimirá y se enviará por correo a la dirección registrada
3. Enviarme un correo electrónico: copia digital enviada al correo electrónico en archivo
4. Enviarme un mensaje de texto: copia digital enviada al número de teléfono registrado

## myHealthEZ

Con la información de su tarjeta de identificación, puede configurar una cuenta en línea para acceder a estados de cuenta mensuales, saldos de cuentas, facturas procesadas recientemente y el sistema de pago en línea de HealthEZ, EZPay.

Si tiene preguntas sobre el proceso de activación o sobre el contenido de su cuenta myHealthEZ, comuníquese por teléfono: 888-701-2975 o envíe un correo electrónico a: [Service@HealthEZ.com](mailto:Service@HealthEZ.com)

## activa tu cuenta

1. Visite [myHealthEZ.com](http://myHealthEZ.com) o [EmployerSolutionsBenefits.com](http://EmployerSolutionsBenefits.com) y haga clic en "Iniciar sesión".

2. Ingrese sus credenciales

Su identificación de suscriptor se encuentra en el frente de su tarjeta de identificación

Su contraseña debe incluir letras mayúsculas y minúsculas, un número y un carácter especial

3. Haga clic en "Activar su cuenta"

¡Tu cuenta ya está registrada! La próxima vez que acceda a su cuenta, iniciará sesión con el correo electrónico y la contraseña que acaba de crear.



## Pago online sin problemas

EZpay es el sistema de pago en línea de HealthEZ que le permite pagar de manera fácil y rápida su parte de las facturas médicas con el pago que elija, incluidas tarjetas de crédito y débito, cuentas HSA y FSA .

### Regístrese en EZpay

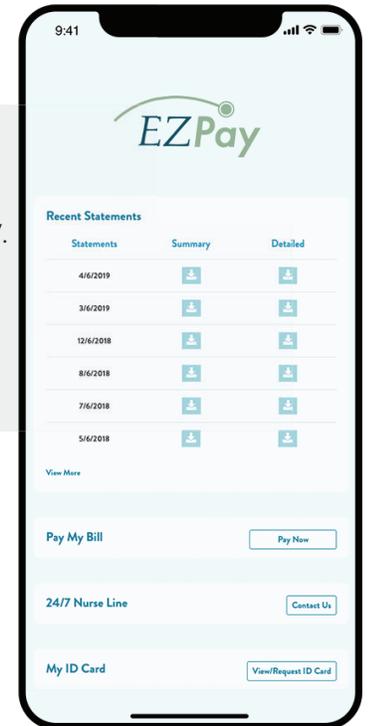
1. Visite EmployerSolutionsBenefits.com y haga clic en “Iniciar sesión”.
2. Si no ha configurado su cuenta en línea, haga clic en “Activar su cuenta”. Si ya configuró su cuenta, inicie sesión.
3. Después de iniciar sesión, haga clic en “ Cuentas EZpay ”.
4. Agregue su tarjeta de elección, luego haga clic en “Enviar” para disfrutar de los beneficios del pago automático con HealthEZ.

Después de configurar EZpay , cada vez que se procesa un proyecto de ley de los suyos, vamos a enviar a usted un correo electrónico pidiéndole que apruebe el pago de la cantidad debida.

EZpay pagará la factura de forma predeterminada si no responde al correo electrónico en:

- 2 días hábiles para facturas de menos de \$ 250
- 5 días hábiles para facturas superiores a \$ 250

EZpay combinará su pago con el pago de su seguro médico para que le paguemos a su proveedor de atención médica en su totalidad.



## Una declaración simple

Consolidamos todos sus gastos de atención médica mensuales en un solo estado de cuenta. Este estado de cuenta elimina la confusión y proporciona información sobre el deducible y los gastos máximos de bolsillo hasta la fecha, y las transacciones detalladas durante el período de facturación actual.

## Salud virtual

Todos los miembros tienen acceso a citas de salud virtuales con un médico autorizado a través de los servicios de telemedicina de HealthiestYou. Este beneficio puede ahorrarle un viaje a la clínica. No hay necesidad de salas de espera ni de viajes ni de ausentarse del trabajo. Simplemente use su computadora o teléfono inteligente para conectarse con su médico.

### Consultas generales

Las consultas generales son ilimitadas y los médicos están disponibles todos los días y en todo momento (24/7/365). Los médicos pueden consultar, diagnosticar y recetar medicamentos para cosas como:

- Alergias
- Infecciones de las vías respiratorias superiores
- Dolores de oído
- Ojo rosa
- Infecciones del tracto urinario

### Servicios de salud mental

Con los servicios de salud mental de HealthiestYou, puede hablar con un terapeuta desde la privacidad de su hogar o en cualquier lugar donde se sienta cómodo. Simplemente elija un terapeuta con quien hablar y elija un horario que sea conveniente para usted.

Los terapeutas de HealthiestYou pueden tratar:

- Ansiedad
- Depresión
- Estrés / PTSD
- Trastorno de pánico
- Problemas familiares y matrimoniales

### HealthiestYou ofrece tres servicios:

- Consultas generales
- Salud mental
- Dermatología

### Cuidado dermatológico

Si usted está teniendo problemas con su piel, Dermatología HealthiestYou puede ayudar. En lugar de esperar semanas para obtener una cita en una clínica de dermatología, puede obtener un diagnóstico y un plan de tratamiento en tan solo dos días hábiles.

Los dermatólogos certificados por la junta de HealthiestYou tratan una amplia variedad de afecciones de la piel, que incluyen:

- Soriasis
- Acné
- Lunares
- Rosácea

Con los servicios de telemedicina de HealthiestYou, puede hablar con un médico con licencia en cualquier momento a través del chat de video o el correo electrónico, sin importar dónde se encuentre. Visite [HealthiestYou.com](https://www.healthiestyou.com) o llame al 866-703-1259 para comunicarse con un médico.



## Resumen de beneficios médicos

### ESG Care Copper™ (MEC+)

	En red	Fuera de la red
<b>Deducible y desembolso máximo</b>	Ninguna	
<b>Atención preventiva - Niños</b> Evaluaciones y exámenes Vacunas y suplementos	100% cubierto 100% cubierto	Sin cobertura Sin cobertura
<b>Atención preventiva - Mujeres</b> Apoyo a la lactancia Anticoncepción Proyecciones Suplementos de ácido fólico Visitas prenatales y de rutina para la mujer	100% cubierto 100% cubierto 100% cubierto 100% cubierto 100% cubierto	Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura
<b>Atención preventiva - Adultos</b> Evaluaciones e inmunizaciones	100% cubierto	Sin cobertura
<b>Visitas a la oficina</b> Servicios primarios Servicios especializados Clínica CVS Minute Atención de urgencias Servicios quiroprácticos (límite de 10 visitas)	\$20 de copago \$50 de copago \$10 de copago \$50 de copago \$75 de copago	Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura
<b>Laboratorios y escaneos</b> Laboratorio de diagnóstico y rayos X (en la oficina) CT / MRI o pruebas para pacientes ambulatorios	\$60 de copago \$200 de copago	Sin cobertura Sin cobertura
<b>Equipo médico duradero</b>	\$50 de copago	Sin cobertura
<b>Paciente ambulatorio de salud mental</b> (límite de 10 visitas)	\$75 de copago	Sin cobertura
<b>Servicios HealthiestYou</b> Consultas generales Dermatología Salud mental: terapeuta Salud mental: psiquiatra, evaluación inicial Salud mental: psiquiatra, sesión en curso		100% cubierto \$75 de copago \$85 de copago \$200 de copago \$95 de copago
<b>Servicios de emergencia</b>		Sin cobertura
<b>Servicios hospitalarios</b>		Sin cobertura

## Resumen de beneficios de farmacia

	Suministro de 30 días al por menor	Suministro de 90 días para pedidos por correo
<b>Cobertura de medicamentos recetados</b> Genérico Marca preferida Marca no preferida Especialidad	\$10 de copago * 100% de copago Sin cobertura Sin cobertura	Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura Sin cobertura

Nota: Consulte la Descripción resumida del plan para conocer las disposiciones reales de cobertura, limitación y exclusión.

\* La cobertura de medicamentos genéricos está sujeta a las limitaciones del formulario de Magellan. Visite la búsqueda de medicamentos en línea para obtener más información: <https://magellan.adaptiverx.com/webSearch/index?key=cnhmbGV4LnBsYW4uUGxhbBkZIR5cGUtNTg=>

# Conéctate con nosotros

Employer Solutions tiene un número de teléfono exclusivo en 888-701-2975 que respondemos entre las 7 am y las 7 pm CT. Cuando llamas, responde una persona real . Fuera del horario indicado, simplemente presione "3" para comunicarse con nuestra línea de ayuda 24/7.



[service@healthez.com](mailto:service@healthez.com)  
[EmployerSolutionsBenefits.com](http://EmployerSolutionsBenefits.com)



888-701-2975



7201 West 78th Street  
Bloomington, MN 55439

HEALTHEZ